

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met "Habraken" aangeduid Habraken Financiële Dienstverlening B.V. en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen, die deze algemene voorwaarden met toestemming van Habraken hanteren, en worden met opdrachtgever aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen door, aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Habraken. Uitsluitend door Habraken schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Ingeval van strijdigheid van de algemene voorwaarden met de overeenkomst die tussen Habraken en de opdrachtgever tot stand is gebracht, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Habraken en de opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

## **Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst**

2.1 Een aanbod van Habraken geschiedt vrijblijvend en kan door Habraken worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen zeven kalenderdagen na de kennisneming door Habraken van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies (die al dan niet het gevolg zijn van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens), in het kader van een aanbod door Habraken verstrekte voorschriften of adviezen, calculaties, begrotingen, budgetten en niet uitsluitend tot de opdrachtgever gerichte - algemene - informatie, binden Habraken niet.

2.2 Indien door Habraken een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen Habraken en de opdrachtgever eerst tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Habraken of door uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever door Habraken. Uitsluitend het aanbod van Habraken respectievelijk de offerte van Habraken voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.3 Indien door Habraken geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht door Habraken. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Habraken respectievelijk de offerte van Habraken voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.4 Uitsluitend door Habraken schriftelijk aanvaarde wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst door de opdrachtgever kunnen geldig zijn.

2.5 Een duurovereenkomst wordt alleen geacht tot stand te zijn gekomen indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen. Indien dat niet het geval is, doen partijen op incidentele basis zaken met elkaar en kunnen zij ter zake in het kader van de beëindiging van de relatie geen rechten aan een duurovereenkomst ontleen.

2.6 Habraken heeft het recht de aanbieding en de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden, eenzijdig met onmiddellijke ingang op marginale onderdelen (zoals geïndexeerde tariefwijzigingen) te wijzigen. Indien dan een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van

de toegezegde prestatie is de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.

### **Artikel 3 - Prijs en betaling**

3.1 Door Habraken kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen en aan derden verschuldigde geldsommen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Niet in een uitsluitend tot de opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Habraken niet. Derden kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en tarieven kenbaar gemaakt in een aanbod aan de opdrachtgever.

3.2 Facturen van Habraken dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Habraken vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan.

3.3 Indien de opdrachtgever verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever de verschuldigde geldsommen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de opdrachtgever het bedrag van de door Habraken te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan Habraken verschuldigd, welke kosten ten minste worden vastgesteld op 15% van het in de hoofdsom aan Habraken verschuldigde bedrag.

3.4 Habraken heeft het recht betalingen van de opdrachtgever (ondanks andersluidende vermeldingen van de opdrachtgever) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de opdrachtgever in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

3.5 De opdrachtgever heeft niet het recht om betalingsverplichtingen tegenover Habraken op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van Habraken tegenover de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien Habraken in verzuim is.

3.6 De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Habraken (aanvullende en/of vervangende) zekerheid te verschaffen voor de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van Habraken.

3.7 Habraken heeft het recht om op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren. Tevens heeft Habraken het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van de opdrachtgever te verrekenen met verplichtingen van Habraken tegenover de opdrachtgever.

### **Artikel 4 - Beëindiging van de overeenkomst**

4.1 Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn, is ieder van de partijen bevoegd een overeenkomst voor bepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4.2 Bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn, is Habraken bevoegd een overeenkomst voor onbepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De opdrachtgever is alsdan bevoegd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, vermeerderd met één maand na drie jaar looptijd van de overeenkomst en met twee maanden na een looptijd van zes jaar. Habraken is wegens beëindiging van de overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden.

4.3 De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen of de opdrachtgever dat recht aan dwingend geldende wetgeving ontleent. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (rechtsgeldig) ontbindt, is de opdrachtgever verplicht om uit hoofde van de overeenkomst geleverde rechten gelijktijdig terug te leveren,

uitoefening van uit hoofde van de overeenkomst verleende rechten gelijktijdig te beëindigen en aan Habraken te vergoeden de door Habraken in verband met het aanbod en de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten. De prestaties van Habraken zijn alsdan geen voorwerp van ongedaanmaking.

4.4 Habraken heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering vanuit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding, (waaronder niet limitatief begrepen het buiten werking stellen van een door Habraken ontwikkelde en/of gehoste website) indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:

- a. de opdrachtgever één of meer verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst - waaronder de algemene voorwaarden - (toerekenbaar) niet nakomt dan wel hierin tekort schiet;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Habraken kennis krijgt van omstandigheden welke een goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;
- c. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de opdrachtgever strekkend verzoek;
- d. de indiening van een tot faillietverklaring van de opdrachtgever strekkend verzoek;
- e. de indiening van een verzoek tot toelating tot de schuldsanering;
- f. handelingsonbekwaamheid van de opdrachtgever;
- g. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de opdrachtgever;
- h. executoriaal beslag onder Habraken ten laste van de opdrachtgever;
- i. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de opdrachtgever strekkend besluit;
- j. overdracht van één of meer aandelen in de opdrachtgever aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst;
- k. gehele of gedeeltelijke overdracht van de door de opdrachtgever geëxploiteerde onderneming aan één of meer anderen;
- l. opdrachtgever onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover die onjuistheden of verzwijgingen van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Habraken kan worden verlangd;
- m. het overlijden van de eigenaar van Habraken.

De opdrachtgever is verplicht Habraken onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van het intreden van (één van) de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen. Habraken is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van in dit artikel bedoelde gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

4.5 In verband met de verrichte prestaties vóór of bij het ontbinden van de overeenkomst door Habraken gefactureerde geldsommen is de opdrachtgever na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd. Habraken heeft het recht om in geval van beëindiging van de overeenkomst anders dan op grond van het feit dat de opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van haar verbintenissen, een redelijke vergoeding voor de door haar geleden verlies of gederfde winst van de opdrachtgever te verlangen.

## **Artikel 5 - Rechten van intellectuele eigendom**

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst (waaronder uitdrukkelijk begrepen het aanbod) tot stand gebrachte,

verstrekke en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, modellen, adviezen en documentatie), hierna te noemen: de "Voortbrengselen", berusten uitsluitend bij Habraken en/of haar licentiegever(s). De opdrachtgever zal de Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De opdrachtgever zal aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de Voortbrengselen verwijderen of wijzigen.

5.2 De Voortbrengselen en daarin vervatte of geopenbaarde technologieën, materialen, methoden en/of informatie worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Habraken en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 5.1 (eerste zin) geldt. De opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op de Voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet verwijderen of wijzigen.

5.3 Habraken heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van de Voortbrengselen. De opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.

5.4 Door Habraken ten aanzien van de Voortbrengselen aan de opdrachtgever verleende rechten omvatten uitsluitend uitdrukkelijk in de overeenkomst beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van Habraken en/of haar licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom. Door Habraken verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, niet-exclusief, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

5.5 Indien en voor zover de Voortbrengselen aan de opdrachtgever zijn verstrekt en/of toegankelijk zijn, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan anderen dan Habraken toebehoren, gelden ten aanzien van die Voortbrengselen door de rechthebbende(n) gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de in dit artikel bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door Habraken te verzoeken die aan de opdrachtgever te verstrekken.

5.6 De opdrachtgever zal Habraken vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat Habraken door gebruik van door de opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven Voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt, alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van Habraken als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan Habraken vergoeden.

## **Artikel 6 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

6.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Habraken zijn beperkt door de artikelen 6.1 tot en met 6.10. De artikelen 6.1 tot en met 6.10 zijn van overeenkomstige toepassing op door de opdrachtgever op onrechtmatige daad van Habraken gebaseerde vorderingen. Werknemers, (niet)ondergeschikten en andere hulppersonen van Habraken hebben het recht om jegens de opdrachtgever een beroep op de artikelen 6.1 tot en met 6.10 te doen.

6.2 Habraken is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van Habraken aan Habraken toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Habraken toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van (voorgeschreven) hulppersonen, (onkundig) gebruik van (ongeschikte) (voorgeschreven) hulpzaken, (wijzigingen van) materialen en programmatuur, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van de opdrachtgever, verminkte of verloren gegane gegevens, wijziging van de zaken en/of diensten anders dan door of namens Habraken, het gebruik van de zaken en/of diensten in strijd met de daarvoor geldende

voorwaarden, van buiten komende oorzaken, problemen met netwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen en storingen en tekortkomingen die voortvloeien uit niet beveiligde (elektronische) verzending van verklaringen en gegevens. Habraken is in geen geval aansprakelijk voor (gevolgen van) koop van ongeschikte zaken en (onjuist) gebruik van de adviezen van Habraken en niet uitsluitend tot de opdrachtgever gerichte - algemene - informatie.

6.3 Aansprakelijkheid van Habraken kan uitsluitend ontstaan, nadat de opdrachtgever Habraken onverwijld, maar uiterlijk binnen zeven dagen na de aflevering van de geleverde zaken of na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen zeven dagen na het constateren van de tekortkoming, deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Habraken gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te herstellen.

6.4 Een verplichting van Habraken tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de opdrachtgever is betaald. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de door Habraken verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Habraken wordt betaald. Habraken is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens of documenten en/of het missen van financieel voordeel (gederfde winst dan wel gemiste besparingen), te vergoeden.

6.5 De opdrachtgever vrijwaart Habraken van alle vorderingen van derden, zoals werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door Habraken geleverde zaken en/of verleende diensten.

6.6 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever en/of derden jegens Habraken vervalt één jaar na aflevering van de geleverde zaken, dan wel één jaar na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden.

6.7 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van Habraken ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van Habraken en/of met door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de opdrachtgever tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de opdrachtgever Habraken zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de opdrachtgever van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door de opdrachtgever.

6.8 Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden zijn (aansprakelijkheids)verzekeraar met voorrang op Habraken aan te spreken en is opdrachtgever gehouden Habraken zoveel als mogelijk is van dit risico te vrijwaren.

6.9 Indien Habraken in de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt en opdrachtgever het risico waaraan deze schade is verbonden heeft verzekerd, dient opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst daarvan de uitkering van haar (aansprakelijkheids)verzekeraar betaalbaar te stellen aan Habraken zonder dat Habraken daarop een beroep hoeft te doen.

6.10 De opdrachtgever staat er voor in dat door Habraken te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De opdrachtgever zal Habraken vrijwaren van

alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Habraken verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

## **Artikel 7 - Overmacht**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de macht van Habraken liggende omstandigheid, waardoor nakoming zonder tekortkoming niet mogelijk is of anderszins nakoming redelijkerwijs niet langer van Habraken kan worden verlangd. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) Habraken en/of andere hulppersonen, gebrekkigheid van (door opdrachtgever voorgeschreven) zaken, apparatuur, programmatuur, bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen, terrorisme, netwerkstoringen, internetstoringen, onjuiste netwerkspanning.

7.2 Indien Habraken door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Partijen hebben in geval van overmacht niet het recht de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, tenzij de overmacht blijft bestaan gedurende een periode van twee achtereenvolgende maanden. Opdrachtgever kan tegenover Habraken geen aanspraak op schadevergoeding maken als gevolg van ontbinding van de overeenkomst door overmacht aan de zijde van Habraken.

7.3 Indien Habraken bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 8 - Vertrouwelijke informatie, non concurrentie en beveiliging**

8.1 De opdrachtgever staat er voor in dat derden niet, door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen, kennis (kunnen) nemen van door Habraken verstrekte - dan wel van Habraken betrokken en uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende - informatie van vertrouwelijke aard. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die informatie door Habraken als zodanig is aangeduid.

8.2 De opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van Habraken geen werknemers en/of andere hulppersonen van Habraken in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van Habraken, die betrokken zijn geweest bij (de verwezenlijking van) de overeengekomen prestatie(s).

8.3 Door schending van artikel 8.1 en/of artikel 8.2 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en aan Habraken een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000,- voor iedere schending en EUR 1.000,- voor iedere dag dat de schending voortduurt, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om iedere schending te staken en gestaakt te houden, uit iedere schending voortvloeiende schade aan Habraken te vergoeden en uit iedere schending voortvloeiende voordelen aan Habraken te verantwoorden en af te dragen.

8.4 Habraken staat er niet voor in dat de (informatie)beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar spant zich er voor in dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is. Habraken kan technische maatregelen treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan overeengekomen. De opdrachtgever is gehouden die beveiligingen te beschermen, niet te (laten) verwijderen of (laten) omzeilen, de computersystemen adequaat te beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking te hebben.

## **Artikel 9 – Regelgeving**

9.1 Opdrachtgever verleent op verzoek van Habraken volledige medewerking aan de verplichtingen die voor Habraken voortvloeien uit de voor Habraken toepasselijke (beroeps)regelgeving.

9.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat Habraken onder meer:

- a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
- b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;
- c. krachtens geldende wet- en regelgeving onder omstandigheden verplicht is om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever en aan haar gelieerde vennootschappen en personen te doen.

## **Artikel 10 – Levering van diensten – algemeen**

10.1 Door Habraken kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Habraken bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door Habraken zoveel mogelijk in acht worden genomen. Habraken is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door Habraken kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden noch schadevergoeding te vorderen. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van Habraken ingetreden omstandigheden. Termijnen gaan pas in wanneer over alle details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Habraken, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

10.2 De opdrachtgever is verplicht de te leveren zaken en te verlenen diensten binnen de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien ten aanzien van te leveren zaken geen termijnen zijn overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht die zaken en/of diensten op eerste verzoek van Habraken af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel bedoelde verplichtingen is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim.

10.3 Door Habraken verrichte diensten, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden waartegen de opdrachtgever niet binnen zeven dagen na de levering en/of uitvoering daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

10.4 De opdrachtgever is verplicht om Habraken tijdig in kennis te stellen van door Habraken in acht te nemen regelgeving en normen die specifiek voor (de branche van) de opdrachtgever gelden en is verplicht om Habraken (i) tijdig (ii) in de gewenste vorm en/of (iii) op de gewenste wijze alle informatie ter beschikking te stellen die benodigd is voor de (uitvoering van de) overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.

10.5 Habraken heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan zijn verplichtingen zoals opgenomen in artikel 10.4 heeft voldaan.

10.6 Indien Habraken door anderen geleverde en/of van anderen betrokken zaken levert en/of diensten aan de opdrachtgever verleent, gelden ten aanzien van die zaken en/of diensten de voorwaarden van die zaken respectievelijk van die dienstverlener naast en met voorrang voor de overeenkomst tussen Habraken en de opdrachtgever (inclusief deze algemene voorwaarden).

## **Artikel 11 - Verlening en afname van diensten**

11.1 Habraken spant zich in om de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door Habraken schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures, maar Habraken staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

11.2 Indien is overeengekomen dat dienstverlening in termijnen zal plaatsvinden, heeft Habraken het recht de uitvoering van de volgende termijnen op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande termijnen schriftelijk heeft goedgekeurd.

11.3 Habraken is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen, indien Habraken die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. Habraken is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De opdrachtgever is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan Habraken een door Habraken op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

11.4 Habraken heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen (dan één of meer bepaalde personen) met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren en in dat kader beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

11.5 Indien Habraken op verzoek of met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de opdrachtgever aan Habraken een door op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) geldsom verschuldigd. Habraken is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

11.6 Indien overeen te komen dienstverlening verband houdt met de door anderen verrichte en/of te verrichten diensten en/of door andere geleverde en/of te leveren zaken, is de opdrachtgever verplicht Habraken daarvan vóór het tot stand komen van overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van deze derden.

## **Artikel 12 – Algemeen**

12.1 Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen en/of verklaringen.

12.2 Rechten, verplichtingen of vorderingen van de opdrachtgever jegens Habraken zijn (zowel verbintenis- als goederenrechtelijk) niet vatbaar voor overdracht door opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Habraken. Rechten, verplichtingen of vorderingen van Habraken jegens de opdrachtgever zijn (zowel verbintenis- als goederenrechtelijk) vatbaar voor overdracht door Habraken. Opdrachtgever stemt hierbij reeds nu voor alsdan met deze overdracht in.

12.3 Aanbiedingen van en overeenkomsten met Habraken worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

12.4 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

12.5 Indien Habraken een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.